

# RETOURENANTRAG

**Möchten Sie Artikel an uns retournieren oder umtauschen, dann nutzen Sie bitte dieses Formular!**

Bitte beachten Sie, dass eine Retoure (Rücksendung zur Gutschrift oder Umtausch) an uns nur erfolgen kann, wenn diese **vorab genehmigt** wurde. Wir bitten Sie daher, dieses Formular vorab vollständig auszufüllen und an [retoure@schmitt-feuerwehrtechnik.de](mailto:retoure@schmitt-feuerwehrtechnik.de) zu senden. Wird die Retoure von uns genehmigt, erhalten Sie von uns einen Retourenschein, mit dem Sie die Ware dann an uns versenden können.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Artikel zurücknehmen können, die sich in einem einwandfreien Zustand und in der Originalverpackung befinden. Unter Umständen können bei der Retoure Wiedereinlagerungsgebühren anfallen.

Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma/Institution

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Straße / Nr.

\_\_\_\_\_  
Bearbeiter

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Ref. -Vermerk

\_\_\_\_\_  
Fon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-mail

**RÜCKGESENDETE WARE**

Pos.	Artikel-Nr.	Artikel	Menge	Lieferschein -Nr.	Auftrags-Nr.	Grund der Retoure	Umtausch in Größe	Rück-erstattung
								<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>

**GRUND DER RETOURE**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1. Falsch bestellt     | 3. Artikel gefällt nicht |
| 2. Artikel passt nicht | 4. anderer Grund         |

**BEMERKUNG**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift