

W. Schmitt GmbH Feuerwehrtechnik
Rheinstraße 182

56564 Neuwied

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, um eine rasche Bearbeitung zu ermöglichen!

Die Bearbeitung von Reklamationen kann nur erfolgen, wenn eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beigelegt wird.

Bitte beachten Sie, dass wir uns bei Rücksendung von Waren mit geöffneter Originalverpackung oder von Waren mit Gebrauchsspuren die Berechnung einer Wiedereinlagerungsgebühr vorbehalten.

Unfreie Warensendungen werden nicht angenommen!

Datum _____

RÜCKSENDESCHEIN

Firma/Institution

Straße / Nr.

PLZ, Ort

Fon

E-mail

Kundennummer

Bearbeiter

Ref.-Vermerk

Fax

RÜCKGESENDETE WARE

Pos.	Artikel-Nr.	Artikel	Menge	Lieferschein-Nr.	Auftrags-Nr.

GRUND DER RÜCKSENDUNG

Reparatur
 Umtausch
 Garantie
 Falschlieferung
 Kostenvoranschlag gewünscht ja nein
 Sonstiges _____

PROBLEMBESCHREIBUNG

Rücksendung wurde vorher telefonisch abgesprochen mit _____ am _____

WARENEINGANG SCHMITT FEUERWEHRTECHNIK (Wird durch Fa. Schmitt ausgefüllt)

Datum

Annahme durch

Weitergeleitet an

Ware unbeschädigt ja nein

Verpackung unbeschädigt ja nein

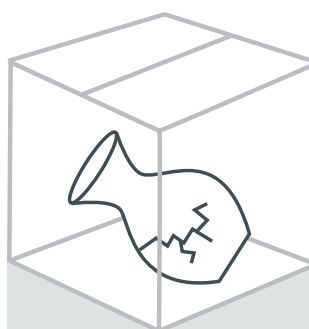


WAS TUN BEI TRANSPORTSCHÄDEN?

- Lassen Sie die Ware auf jeden Fall unverändert. Benutzen Sie die Ware nicht!
- Melden Sie den Schaden beim zuständigen Transportunternehmen – siehe Tabelle.
- Setzen Sie sich anschließend mit uns in Verbindung.
- Senden Sie beschädigte Ware erst nach Rücksprache mit uns zurück.



VERPACKUNG IST BESCHÄDIGT



NUR INHALT IST BESCHÄDIGT



WELCHE UNTERLAGEN BENÖTIGEN WIR ?

DEUTSCHE POST AG



Verweigern Sie die **Annahme** beim zuständigen Postzusteller.
Verlangen Sie eine Schadensbestätigung.

Den Inhalt der Verpackung sofort beim zuständigen Postamt vorlegen und eine Schadensbestätigung verlangen.

Schadensbestätigung der Post

PAKETDIENST



Verweigern Sie die **Annahme** bei dem zustellenden Paketdienstmitarbeiter.
Verlangen Sie eine Schadensbestätigung.

Melden Sie sich umgehend bei dem zuständigen Paketdienst und verlangen Sie eine Schadensbestätigung.

Schadensmeldung

SPEDITION



Packen Sie das Paket im Beisein des anliefernden LKW-Fahrers aus und lassen Sie sich den **Schaden** von diesem auf dem Frachtschein **bestätigen**.

Verständigen Sie schriftlich das Fuhrunternehmen und beantragen Sie eine Besichtigung.
Schaden innerhalb von **max. 4 Tagen** an Schmitt Feuerwehrtechnik und die Spedition melden.

Frachtbrief mit Schadensbestätigung auf der Rückseite

! Für alle Schäden gilt: **sofort bei Schmitt Feuerwehrtechnik melden.**

! Für alle Schäden gilt: **Sofort bei Schmitt Feuerwehrtechnik melden.**

! Bitte beachten Sie, dass wir ohne die jeweiligen Unterlagen keine Schadensregulierung vornehmen können.